



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ**  
**Τμήμα Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας,**  
**Πολιτισμού και Αθλητισμού**

Δ/ση: Κανάρη 3, τ.κ. 14569 Άνοιξη  
Πληροφορίες: Όλγα Καψούρου  
e-mail: kapsourou@dionysos.gr  
τηλ.: 2132139807/fax: 2132139822

Άνοιξη, 17 Απριλίου 2018

Αρ. Πρωτ.: **14327**

**ΕΙΣΗΓΗΣΗ**

**ΠΡΟΣ ΤΟΝ κ. ΔΗΜΑΡΧΟ ΓΙΑ ΤΗΝ κ. ΠΡΟΕΔΡΟ ΤΟΥ Δ.Σ. ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΝΥΣΟΥ**

**Θέμα: Έγκριση Διενέργειας (Αναγκαιότητας) Συγκρότησης και Λειτουργίας Δημοτικού Γραφείου Καταναλωτικής Προστασίας Δήμου Διονύσου**

Ο Δήμος Διονύσου προτίθεται να προβεί στην συγκρότηση και λειτουργία Δημοτικού Γραφείου Καταναλωτικής Προστασίας, δωρεάν για τους δημότες και κατοίκους. Η δημιουργία του γραφείου αυτού αποσκοπεί στην προστασία των δικαιωμάτων και των συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού, στην ενημέρωση, στην ευαισθητοποίηση και στην εκπαίδευση των καταναλωτών, ώστε να είναι σε θέση να αντιμετωπίζουν τις αντιξοότητες της οικονομικής τους κατάστασης, όπως αυτή διαμορφώνεται στην περίοδο της κρίσης.

Για τον συγκεκριμένο σκοπό, ο Δήμος θα συνεργαστεί με την Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας (ΕΕΚΕ), η οποία αποτελεί ένα σωματείο νόμιμα καταχωρημένο στο "Μητρώο" Ενώσεων Καταναλωτών της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή της παρ. 4 του αρ. 10 του Ν. 2251/1994 ως ισχύει, το οποίο τηρείται σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση Πολιτικής Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή με αύξοντα αριθμό 40/21.01.2011 και είναι νομίμως καταχωρημένο στο Μητρώο των Σωματείων του Πρωτοδικείου Αθηνών με αριθμό μητρώου 28020 και ΑΦΜ 998193188.

Στο υπό σύσταση Δημοτικό Γραφείο θα υπάρχει τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης, και η Ένωση θα αναλαμβάνει να κλείνει τα ραντεβού. Στη συνέχεια Επιστημονικός Συνεργάτης θα επισκέπτεται το Γραφείο του Δήμου μας, σε εβδομαδιαία βάση, ώστε να παρέχει προσωποποιημένες συμβουλές σε δημότες/ κατοίκους που το έχουν ανάγκη (δανειολήπτες, κόκκινα δάνεια, υπαγόμενοι στο Ν. Κατσέλη κλπ.). Θα υπάρχει επίσης η δυνατότητα δημιουργίας οικονομικού πλάνου για κάθε περίπτωση ξεχωριστά.

Οι υπηρεσίες αυτές προς τους Δημότες θα έχουν ένα μηδαμινό κόστος της τάξεως του 1 € προς την Ένωση και αυτό, διότι θα πρέπει κανείς να γίνει μέλος τη Ένωσης μόνο για όσο διαρκούν τα ραντεβού. Βάσει νόμου, η Ένωση μπορεί να παρέχει δωρεάν συμβουλές αποκλειστικά και μόνο σε μέλη της.

Λειτουργεί οργανωμένο τμήμα εξυπηρέτησης υπερχρεωμένων νοικοκυριών στην Αττική και σε όλους τους Νομούς της Χώρας, στο πλαίσιο του οποίου τόσο οικονομολόγοι όσο και δικηγόροι παρέχουν διαρκή ενημέρωση και συνδρομή στην εξωδικαστική και δικαστική ρύθμιση και την διαγραφή χρεών με το λιγότερο δυνατό κόστος για τον δανειολήπτη-καταναλωτή στην περίπτωση υποβολής δικαστικής αίτησης ρύθμισης και διαγραφής των χρεών, ενδεικτικά αναφέρουμε μόνον τις περιπτώσεις δικαίωσης και διαγραφής χρεών υπερχρεωμένων μελών στα Ειρηνοδικεία όλης της Χώρας με την συνδρομή του νομικού τμήματος της ΕΕΚΕ.

Βάσει των στοιχείων που προκύπτουν από τις υποθέσεις που διαχειρίστηκε μόνο το τελευταίο τρίμηνο του 2016, επετεύχθη:

- Αποδοχή των αιτήσεων προσωρινών διαταγών στα Ειρηνοδικεία όλης της Ελλάδας σε ποσοστό 99% των υποθέσεων
- Εκδίκαση μηδενικών καταβολών στις προσωρινές διαταγές στα Ειρηνοδικεία όλης της Ελλάδας, σε ποσοστό 90% των υποθέσεων

Κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, στις οριστικές αποφάσεις που εκδόθηκαν, στο σύνολο των υποθέσεων που εκδικάστηκαν και αφορούν στεγαστικά και καταναλωτικά δάνεια:

- Οι οφειλές των μελών της ΕΕΚΕ ανέρχονταν στις 1.215.888,70 ευρώ
- Οι οφειλέτες θα εξοφλήσουν 431.715,60 ευρώ, δυνάμει των αποφάσεων που εκδόθηκαν, σε τόσες μηνιαίες δόσεις όσες ορίζουν οι αποφάσεις (συνήθως 180 έως 240 μηνιαίες δόσεις)
- Επετεύχθη διαγραφή χρεών ποσού ύψους 784.173,10 ευρώ

Ο προϋπολογισμός για την Συγκρότηση και Λειτουργία Δημοτικού Γραφείου Καταναλωτικής Προστασίας ανέρχεται στο μηνιαίο ποσό των χιλίων διακοσίων ευρώ (1.200,00 €) πλέον ΦΠΑ.

Περιλαμβάνει τη φυσική παρουσία εξειδικευμένου Επιστημονικού Συνεργάτη της Ένωσης, Οικονομολόγου ή Δικηγόρου, Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας, μία (1) ημέρα την εβδομάδα για τέσσερις (4) ώρες, σε χώρο (γραφείο) που θα υποδειχθεί από το Δήμο Διονύσου. Ο Επιστημονικός Συνεργάτης της Ένωσης Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας εντάσσεται στη λειτουργία του Δημοτικού Γραφείου Καταναλωτικής Προστασίας και παρέχει εκ μέρους του Δήμου Διονύσου προς τους δημότες/ κατοίκους Διονύσου, ενημέρωση και καθοδήγηση των δημοτών/ καταναλωτών.

Με το πέρας της ενημέρωσης, κάθε δημότης μπορεί να απευθυνθεί είτε στην Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας είτε σε οποιοδήποτε άλλο φορέα ή δικηγόρο, οικονομολόγο κλπ, προκειμένου να προβεί στις απαραίτητες διαδικασίες για όλες τις ως άνω περιγραφόμενες περιπτώσεις: εκπροσώπησης στο πλαίσιο του εξωδικαστικού συμβιβασμού και εξωδικαστικού μηχανισμού, της υπαγωγής του στις διατάξεις των νόμων για τη ρύθμιση των οφειλών του όπως αναφέρονται ανωτέρω, κ.ο.κ.

Η Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας διαθέτει άρτια καταρτισμένη και έμπειρη Επιστημονική ομάδα στην οποία μπορούν να απευθύνονται οι δημότες.

Στην κατεύθυνση αυτή, η Ένωση θα αναλάβει την υποχρέωση να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για τις παρακάτω θεματικές:

1. Διαχείριση Καταναλωτικών Παραπόνων και Καταγγελιών
2. Εξυπηρέτηση Υπερχρεωμένων Νοικοκυριών
3. Ρύθμιση οφειλών επιχειρήσεων
4. Ενημέρωση για την αντιμετώπιση των πλειστηριασμών
5. Ρύθμιση οφειλών προς τις ΔΕΚΟ & το Δημόσιο

## **1. Διαχείριση Καταναλωτικών Παραπόνων και Καταγγελιών**

### **Αντικείμενο**

Η διαχείριση των καταναλωτικών διαφορών των καταναλωτών.

Ο δημότης έχει την δυνατότητα υποβολής ενός αιτήματος προς επίλυση μίας καταναλωτικής διαφοράς. Το αίτημα εισέρχεται τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικής φόρμας. Και στις δύο αυτές περιπτώσεις το αίτημα προωθείται και διεκπεραιώνεται από το αρμόδιο τμήμα της ΕΕΚΕ από όπου και επιλύεται.

### **Σκοπιμότητα**

Η διαχείριση παραπόνων – καταγγελιών έχει ως αποτέλεσμα την επιστροφή χρημάτων στους δημότες, την αντικατάσταση ή και την αποκατάσταση βλαβών των ελαττωματικών προϊόντων για παράδειγμα σε εταιρείες τηλεπικοινωνιών, πιστωτικών ιδρυμάτων, καταστήματα ηλεκτρικών ειδών κα.

### **Μεθοδολογία**

Χρησιμοποιείται μια προσέγγιση «βήμα προς βήμα» εκκινώντας από την απευθείας τηλεφωνική ή δια ζώσης επαφή με τον καταναλωτή, τη μελέτη του ιστορικού της καταγγελίας, την συλλογή των εγγράφων και αποδεικτικών που στηρίζουν την καταγγελία και την παρέμβαση της ΕΕΚΕ προκειμένου να επιλυθεί η διαφορά, δηλαδή την απευθείας επικοινωνία (εγγράφως ή τηλεφωνικώς) με τον προμηθευτή που έχει δημιουργηθεί η διαφορά ή την προώθησή της προς τις αρμόδιες αρχές.

### **Όφελος για τους Δημότες**

**Πρώτο:** Η διαχείριση των παραπόνων και των καταγγελιών των δημοτών, έχει ως στόχο την εξωδικαστική επίλυση των διαφορών που ανακύπτουν μεταξύ των καταναλωτών και των προμηθευτών.

**Δεύτερο:** Η εξωδικαστική επίλυση των διαφορών: α) Δεν είναι χρονοβόρα, όπως η δικαστική επίλυση των διαφορών. β) Δεν έχει το κόστος των δικαστικών εξόδων, το οποίο συνήθως είναι πολύ υψηλό σε σχέση με το κόστος του προϊόντος ή της υπηρεσίας για την οποία προκλήθηκε η διαφορά.

**Τρίτο:** Προωθείται ο φιλικός διακανονισμός της διαφοράς.

**Τέταρτο:** Το αποτέλεσμα της εξωδικαστικής επίλυσης των διαφορών είναι η επιστροφή, αντικατάσταση με καινούρια ή και την αποκατάσταση βλαβών των ελαττωματικών προϊόντων, η επιστροφή χρημάτων σε περιπτώσεις καταχρηστικών χρεώσεων σε λογαριασμούς τηλεφωνίας, η δικαίωση και επιστροφή χρημάτων σε περιπτώσεις καταχρηστικών πρακτικών των πιστωτικών ιδρυμάτων κλπ, και εν τέλει, το άμεσο οικονομικό όφελος για τους καταναλωτές. Συνεπώς, με τη δράση αυτή ενισχύεται το οικογενειακό εισόδημα των δημοτών.

### **Όφελος για το Δήμο Διονύσου**

Η δράση συμβάλλει στην πληροφόρηση, παρακίνηση αλλά και στήριξη των δημοτών, οι οποίοι αντιμετωπίζουν προβλήματα στις καθημερινές τους συναλλαγές και ως καταναλωτές δεν γνωρίζουν τον τρόπο αντιμετώπισης των καταχρηστικών πρακτικών των προμηθευτών. Συμβάλλει επίσης στη βελτίωση της παροχής των υπηρεσιών του Δήμου προς τους δημότες του και στη βελτίωση της κοινωνικής συνοχής σε τοπικό ιδιαίτερα επίπεδο. Αυτή είναι μια πολύ σπουδαία υπηρεσία που η Τοπική Αυτοδιοίκηση μπορεί να παράσχει στους Δημότες της.

## **2. Εξυπηρέτηση Υπερχρεωμένων Νοικοκυριών**

### **Αντικείμενο**

Η ενημέρωση και καθοδήγηση των καταναλωτών για τη ρύθμιση των οφειλών τους στα πιστωτικά ιδρύματα, το Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία

Ο δημότης έχει τη δυνατότητα ενημέρωσης και καθοδήγησης για τη ρύθμιση των οφειλών του στα Πιστωτικά ιδρύματα, το Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία είτε μέσω της υπαγωγής του στις διατάξεις του Ν 3869/10 (Νόμος

Κατσέλη), είτε μέσω του εξωδικαστικού συμβιβασμού (Κώδικας Δεοντολογίας Τραπεζών – Συνεργάσιμος Δανειολήπτης). Μέχρι και την κατάρτιση του Οικονομικού Πλάνου, ο Δημότης δεν πληρώνει τίποτα (παρά μόνο την εισφορά του ως μέλος της Ένωσης).

#### **Σκοπιμότητα**

Η υποστήριξη των υπερχρεωμένων νοικοκυριών που αδυνατούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους στα Πιστωτικά Ιδρύματα, το Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία.

#### **Μεθοδολογία**

Χρησιμοποιείται μια προσέγγιση «βήμα προς βήμα» εκκινώντας από την δια ζώσης επαφή Επιστημονικού Συνεργάτη της ΕΕΚΕ με τον καταναλωτή, τον έλεγχο των απαραίτητων εγγράφων, την πρώτη αξιολόγηση της οικονομικής του κατάστασης, καθώς επίσης, και την παρουσίαση των πιθανών λύσεων.

Η διαδικασία συνεχίζεται με τη μελέτη της υπόθεσης και τη δημιουργία οικονομικού πλάνου, από την επιστημονική ομάδα της ΕΕΚΕ.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με μία δεύτερη δια ζώσης επαφή με τον καταναλωτή όπου του παραδίδεται το οικονομικό πλάνο το οποίο μπορεί να αξιοποιηθεί: α) στην κατάθεση αίτησης υπαγωγής τους στις διατάξεις του Ν3869/10 (Νόμος Κατσέλη) β) στη διαδικασία του εξωδικαστικού συμβιβασμού (επιμήκυνση δανείων, μείωση επιτοκίου, κλπ), η οποία πραγματοποιείται από τους ίδιους τους δημότες με την καθοδήγηση, τη συνοδεία ή την εκπροσώπηση είτε από Σύμβουλο της επιλογής τους είτε από Επιστημονικό Συνεργάτη της ΕΕΚΕ.

#### **Όφελος για τους Δημότες**

Η **δωρεάν** ενημέρωση και καθοδήγηση των δημοτών για τη ρύθμιση των οφειλών τους.

#### **Όφελος για το Δήμο Διονύσου**

Η δράση συμβάλλει στην πληροφόρηση και στήριξη των δημοτών οι οποίοι αδυνατούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους καθώς επίσης και να αντιμετωπίσουν τις εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών (εισπρακτικές εταιρείες) που πολλάκις επικοινωνούν μαζί τους καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας και σε καθημερινή βάση.

Συμβάλλει επίσης στη βελτίωση της παροχής των υπηρεσιών του Δήμου προς τους δημότες του και τη βελτίωση της κοινωνικής συνοχής σε τοπικό ιδιαίτερα επίπεδο. Αυτή είναι μια πολύ σπουδαία υπηρεσία που η Τοπική Αυτοδιοίκηση μπορεί να παράσχει στους Δημότες της, καθώς η αδυναμία διαχείρισης και ρύθμισης των οφειλών αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα προβλήματα της ελληνικής κοινωνίας.

### **3. Ρύθμιση οφειλών επιχειρήσεων**

#### **Αντικείμενο**

Η ενημέρωση και καθοδήγηση των Δημοτών για τη ρύθμιση των οφειλών των επιχειρήσεων

Ο δημότης έχει την δυνατότητα ενημέρωσης και καθοδήγησης για τη ρύθμιση των οφειλών του ως επιχειρηματίας στο πλαίσιο του Εξωδικαστικού μηχανισμού ρύθμισης οφειλών των επιχειρήσεων (Ν.4469/2017).

#### **Σκοπιμότητα**

Η υποστήριξη των επιχειρηματιών του Δήμου που αδυνατούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους στα Πιστωτικά Ιδρύματα, το Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία και τους Ιδιώτες.

#### **Μεθοδολογία**

Χρησιμοποιείται μια προσέγγιση «βήμα προς βήμα» εκκινώντας από την δια ζώσης επαφή Επιστημονικού Συνεργάτη της ΕΕΚΕ με τον δημότη, τον έλεγχο των απαραίτητων εγγράφων και την πρώτη αξιολόγηση της οικονομικής του κατάστασης καθώς επίσης και την παρουσίαση των πιθανών λύσεων.

#### **Όφελος για τους Δημότες**

Η **δωρεάν** ενημέρωση και καθοδήγηση των επιχειρηματιών που ανήκουν στο Δήμο Διονύσου για τη ρύθμιση των οφειλών τους.

#### **Όφελος για το Δήμο Διονύσου**

Η δράση συμβάλλει στην πληροφόρηση και στήριξη των επιχειρηματιών που ανήκουν στο Δήμο Διονύσου, οι οποίοι αδυνατούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους καθώς επίσης και να αντιμετωπίσουν τις εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών (εισπρακτικές εταιρείες) που πολλάκις επικοινωνούν μαζί τους καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας και σε καθημερινή βάση.

Συμβάλλει επίσης στη βελτίωση της παροχής των υπηρεσιών του Δήμου προς τους δημότες του. Αυτή είναι μια πολύ σπουδαία υπηρεσία που η Τοπική Αυτοδιοίκηση μπορεί να παράσχει στους Δημότες της, καθώς η ενημέρωση και η καθοδήγηση των επιχειρηματιών που ανήκουν στο Δήμο Διονύσου θα οδηγήσει στη διατήρηση των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στο Δήμο, στη διατήρηση των θέσεων εργασίας και στη βελτίωση της κοινωνικής συνοχής.

### **4. Ενημέρωση για την αντιμετώπιση των πλειστηριασμών**

#### **Αντικείμενο**

Η ενημέρωση και καθοδήγηση των Δημοτών σχετικά με τους τρόπους αντιμετώπισης των πλειστηριασμών

Οι δημότες έχουν τη δυνατότητα ενημέρωσης και καθοδήγησης για τα ένδικα βοηθήματα, τις διαδικασίες καθώς και τη συγκέντρωση των απαραίτητων δικαιολογητικών ώστε να προβούν στις απαιτούμενες ενέργειες προκειμένου να αμυνθούν απέναντι στους πλειστηριασμούς.

#### **Σκοπιμότητα**

Η υποστήριξη των δημοτών που αδυνατούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους στα Πιστωτικά ιδρύματα, το Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία και τους Ιδιώτες και η προστασία της κύριας κατοικίας τους και της περιουσίας τους.

#### **Μεθοδολογία**

Χρησιμοποιείται μια προσέγγιση «βήμα προς βήμα» εκκινώντας από τη δια ζώσης επαφή Επιστημονικού Συνεργάτη της ΕΕΚΕ με τον δημότη, τον έλεγχο των απαραίτητων εγγράφων και την ενημέρωση για την ταχύτερη ενεργοποίηση των μηχανισμών και λειτουργιών των ένδικων μέσων που διαθέτει ο δανειολήπτης προκειμένου να αντιμετωπίσει έναν ενδεχόμενο πλειστηριασμό.

#### **Όφελος για τους Δημότες**

Η **δωρεάν** ενημέρωση και καθοδήγηση των Δημοτών για τους τρόπους αντιμετώπισης των πλειστηριασμών.

#### **Όφελος για το Δήμο Διονύσου**

Η δράση συμβάλλει στην πληροφόρηση και υποστήριξη των δημοτών, οι οποίοι βρίσκονται προ των πυλών των πλειστηριασμών, καθώς η περίπτωση κατάσχεσης περιουσιακών στοιχείων (επομένως και της κατοικίας) υφίσταται στις περιπτώσεις ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τις Τράπεζες, το Δημόσιο (ΔΟΥ), τα Ασφαλιστικά Ταμεία και τους Ιδιώτες. Αυτή είναι μια πολύ σπουδαία υπηρεσία που η Τοπική Αυτοδιοίκηση μπορεί να παράσχει στους Δημότες της.

### **5. Ρύθμιση οφειλών προς τις ΔΕΚΟ & το Δημόσιο:**

#### **Αντικείμενο**

Η ενημέρωση και καθοδήγηση των Δημοτών σχετικά με τους τρόπους ρύθμισης οφειλών προς τις ΔΕΚΟ και το Δημόσιο

Οι δημότες έχουν την δυνατότητα ενημέρωσης και καθοδήγησης για τις τρέχουσες ρυθμίσεις χρεών προς το Δημόσιο και τις ΔΕΚΟ καθώς επίσης και για τις ισχύουσες κοινωνικές παροχές που παρέχονται στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες από την Κεντρική Διοίκηση, τους Δημοσίους Οργανισμούς, την Περιφερειακή και την Τοπική Αυτοδιοίκηση και τις ΜΚΟ.

#### **Σκοπιμότητα**

Η πληροφόρηση για τη συνολική λειτουργία του συστήματος δημοσίων, συλλογικών και ιδιωτικών παροχών προς τους βαρύτερα πληττόμενους συνανθρώπους μας. Υπό αυτή την έννοια συμβάλλει επίσης στη βελτίωση της κοινωνικής συνοχής σε τοπικό ιδιαίτερα επίπεδο.

#### **Μεθοδολογία**

Οι δημότες πληροφορούνται για τις τρέχουσες ρυθμίσεις χρεών προς το Δημόσιο και τις ΔΕΚΟ καθώς επίσης και για ισχύουσες κοινωνικές παροχές ευάλωτων κοινωνικών ομάδων από την Κεντρική Διοίκηση, τους Δημοσίους Οργανισμούς, την Περιφερειακή και την Τοπική Αυτοδιοίκηση και τις ΜΚΟ.

#### **Όφελος για τους Δημότες**

**Πρώτο**, ο δημότης αποκτά πλήρη εικόνα των διαθέσιμων ανά αντικείμενων βοηθημάτων ανά φορέα παροχής τους και μαθαίνει την ακριβή διαδικασία (step by step) λήψης τους. Συνεπώς, καθίσταται ευκολότερη και αποτελεσματικότερη η πρόσβασή του σ' αυτά.

**Δεύτερο**, ο δημότης παρακινείται να υιοθετήσει μέσω των σχετικών συλλογικών πράξεων μια ενεργητική στάση στην αναζήτηση και αξιοποίηση των διαθέσιμων βοηθημάτων εκ των οποίων ορισμένες καταλήγουν στην επανένταξή του στην ενεργή επαγγελματική δραστηριότητα.

#### **Όφελος για το Δήμο Διονύσου**

Ο συστηματικός και εξαντλητικός τρόπος καταγραφής και παρουσίασης ανά αντικείμενο (διατροφή, είδη πρώτης ανάγκης, νερό, κ.λπ.) βοηθημάτων, διαδικασιών και φορέων παροχής, επιτρέπει την αποτελεσματικότερη εξειδίκευσή τους και τον πληρέστερο συντονισμό των φορέων παροχής.

### **Συνοδευτικές Δράσεις του Δημοτικού Γραφείου Καταναλωτικής Προστασίας**

Η έναρξη του Δημοτικού Καταστήματος Καταναλωτικής Προστασίας εκκινεί με την παρουσίαση των υπηρεσιών σε εκδήλωση, η οποία σχετίζεται με την ενημέρωση των δημοτών για την αντιμετώπιση της Υπερχρέωσης.

Αντικείμενο της προτεινόμενης δράσης «**Η Υπερχρέωση και η αντιμετώπισή της**» είναι α) η παρουσίαση του Δημοτικού Γραφείου Καταναλωτικής Προστασίας και β) η μάθηση εκ μέρους των δημοτών του τρόπου ορθολογικής ανάλυσης και διαχείρισης των χρηματοοικονομικών θεμάτων των νοικοκυριών τους, καθώς και των υφιστάμενων μέσων και διαδικασιών ρύθμισης/ απομείωσης/ απαλλαγής από τραπεζικές οφειλές (φορείς, είδη δανεισμού, αξιολόγηση χρηματοπιστωτικών προϊόντων, διαδικασία πρόσβασης, τρόπος λήψης), οφειλές στο δημόσιο και τα ασφαλιστικά ταμεία.

Η δράση απευθύνεται σε όλους του Δημότες.

Ειδικότερα, προσδοκάται ότι:

- Οι δημότες θα βελτιώσουν τον τρόπο διαχείρισης των οικονομικών των νοικοκυριών τους,
- οι δημότες θα αποκτήσουν πλήρη πληροφόρηση για τον τρόπο και τις διαδικασίες μέσω των οποίων θα δυνηθούν να ρυθμίσουν/ μειώσουν/ απαλλαγούν από τις οφειλές τους προς το Δημόσιο, τις τράπεζες και τα Ασφαλιστικά Ταμεία μέσα από το Δημοτικό Κατάστημα Καταναλωτικής Προστασίας.

Η δράση συμβάλλει στην πληροφόρηση και επιμόρφωση των δημοτών και κυρίως αυτών που αντιμετωπίζουν προβλήματα στη ρύθμιση των οφειλών τους, οι οποίοι αποτελούν τους βαρύτερα πληττόμενους από την οικονομική

δυσπραγία συνανθρώπους μας. Υπό αυτή την έννοια συμβάλλει επίσης στη βελτίωση της κοινωνικής συνοχής σε τοπικό ιδιαίτερα επίπεδο.

Πρόγραμμα Εκδήλωσης: Η υπερχρέωση και η αντιμετώπισή της

### Θεματική ύλη

Η ύλη του προγράμματος διαρθρώνεται σε 4 Θεματικές Ενότητες.

| A/A      | ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ   |
|----------|--|
| 1        | Έναρξη - γνωριμία - παρουσίαση Ημερίδας                            |
| <b>A</b> | <b>Διαχείριση Οφειλών και η αντιμετώπισή τους</b>                  |
| 1        | Το χρήμα   |
| 2        | Οι τράπεζες  |
| 3        | Καταχρηστικοί όροι Τραπεζών  |
| 4        | Η Αξία του χρήματος - Ανάλυση του τόκου - Το κόστος της πίστωσης   |
| 5        | Τα τραπεζικά προϊόντα  |
| 6        | Καταθετικός Λογαριασμός- Ανοιχτός Αλληλόχρεος Λογαριασμός (Α.Α.Λ.) |
| 7        | Στεγαστικά Δάνεια  |
| 8        | Καταναλωτικά δάνεια - Πιστωτικές κάρτες                            |
| 9        | Οφειλές στο Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία                      |

|          |   |
|----------|---|
| <b>B</b> | <b>Νομοθετικό πλαίσιο για την αντιμετώπιση της υπερχρέωσης</b>          |
| 1        | Η υπερχρέωση  |
| 2        | Οι Κίνδυνοι του Δανεισμού από την χρήση των χρηματοπιστωτικών προϊόντων |
| 3        | Διαχείριση υπερχρέωσης  |
| 4        | Το νομοθετικό πλαίσιο   |
| 5        | Ρύθμιση και διαγραφή οφειλών  |
| 6        | Το όφελος και το κόστος των εναλλακτικών χρηματοπιστωτικών προϊόντων    |

|          |   |
|----------|---|
| <b>Γ</b> | <b>Αντιμετώπιση καταχρηστικών πρακτικών</b>     |
| 1        | Καταγγελία καταχρηστικών πρακτικών δανειστών    |
| 2        | Προστασία από καταχρηστικές πρακτικές δανειστών |

|          |                                  |
|----------|----------------------------------|
| <b>Δ</b> | <b>Ολοκλήρωση προγράμματος</b>   |
| 1        | Συζήτηση - Εξαγωγή συμπερασμάτων |

### Όφελος των συμμετεχόντων από τη συμμετοχή στη δράση

Το όφελος από τη συμμετοχή στο δράση είναι τριπλό:

**Πρώτο**, Ο συμμετέχων ενημερώνεται για τη λειτουργία του Δημοτικού Καταστήματος Καταναλωτικής Προστασίας

**Δεύτερο**, ο συμμετέχων αποκτά πλήρη εικόνα των διαθέσιμων χρηματοπιστωτικών προϊόντων και τη χρήση τους στο πλαίσιο της επαύξησης των καταναλωτικών δυνατοτήτων του οικογενειακού προϋπολογισμού.

**Τρίτο**, ο συμμετέχων αποκτά κριτήρια ταυτοποίησης της κατάστασης υπερχρέωσης και μαθαίνει τρόπους διαχείρισής της.

### Όφελος για τον Δήμο Διονύσου από την υλοποίηση του προγράμματος

Ο συστηματικός και εξαντλητικός τρόπος καταγραφής και παρουσίασης των χρηματοπιστωτικών προϊόντων και των διαδικασιών διαχείρισης των καταστάσεων υπερχρέωσης επιτρέπει την συμπληρωματική ευαισθητοποίηση των Δημοτών.

Ο εκτιμώμενος προϋπολογισμός για την Συγκρότηση και Λειτουργία του Δημοτικού Γραφείου Καταναλωτικής Προστασίας, ανέρχεται ετησίως στο ποσό των 17.856,00 € συμπ. ΦΠΑ 24%, ενώ το ποσό για τις συνοδευτικές δράσεις ανέρχεται εφάπαξ στο ποσό των 496,00 € συμπ. ΦΠΑ 24%. Το σύνολο του προϋπολογισμού ανέρχεται στο ποσό των 18.352,00 € συμπ. ΦΠΑ 24%, για το οποίο υπάρχουν εγγεγραμμένες πιστώσεις στον κωδικό εξόδων Κ.Α. 1564730005 "Έξοδα Συγκρότησης και Λειτουργίας του Δημοτικού Καταστήματος Καταναλωτικής Προστασίας Δήμου Διονύσου" του προϋπολογισμού του Δήμου ο.ε. 2018.

Η ανάθεση της υπηρεσίας προτείνεται να πραγματοποιηθεί με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.

Η έγκριση της Τεχνικής Μελέτης, η έγκριση της δαπάνης και η διάθεση της πίστωσης, θα καθορισθούν με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής.

Κατόπιν των ανωτέρω και έχοντας υπόψη:

1. Την υπ' αριθμ. 33/2012 πράξη των Ελεγκτικού Συνεδρίου του 7ου τμήματος του Ζ κλιμακίου, που με μία σειρά πράξεών του έκανε δεκτά τα εξής: Το άρθρο 65 παρ. 1 του Ν.3852/2010 "Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης" (ΦΕΚ Α' 87/07-06-2010) "Το Δημοτικό Συμβούλιο αποφασίζει για όλα τα θέματα που αφορούν το Δήμο, εκτός από εκείνα που ανήκουν εκ του νόμου στην αρμοδιότητα του Δημάρχου ή άλλου οργάνου του Δήμου ή το ίδιο το Δημοτικό Συμβούλιο μεταβίβασε σε επιτροπή του" και σύμφωνα με το άρθρο 72 "Η Οικονομική Επιτροπή είναι όργανο παρακολούθησης και ελέγχου της οικονομικής λειτουργίας του δήμου. Ειδικότερα έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες: α) (...), δ) αποφασίζει για την έγκριση των δαπανών και τη διάθεση των πιστώσεων του προϋπολογισμού, εκτός από εκείνες που σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις αποφασίζει το δημοτικό συμβούλιο, καθώς επίσης αποφασίζει αιτιολογημένα και για τις περιπτώσεις απευθείας ανάθεσης προμηθειών (...) σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, (...)",
2. Από το συνδυασμό των ανωτέρω διατάξεων συνάγεται ότι το Δημοτικό Συμβούλιο, ως όργανο διοίκησης των Ο.Τ.Α. α' βαθμού, έχει γενική αρμοδιότητα και αποφασίζει για κάθε θέμα σχετικό με τις αρμοδιότητες του οικείου Ο.Τ.Α., εκτός από τα θέματα που, βάσει ρητής διάταξης, ανήκουν στην αρμοδιότητα των λοιπών οργάνων του Δήμου. Όσον αφορά ειδικότερα στην έγκριση διενέργειας ορισμένης δημοτικής προμήθειας, η αρμοδιότητα ανήκει στο Δημοτικό Συμβούλιο και μόνο κατ' εξαίρεση, όταν η προμήθεια διενεργείται με απευθείας ανάθεση, λόγω της συνδρομής εξαιρετικά επείγουσας περίπτωσης, αρμόδιο όργανο για την έγκρισή της είναι η Οικονομική Επιτροπή,
3. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010 "Περί αρμοδιοτήτων του Δημάρχου"
4. Τις διατάξεις του Π.Δ/τος 80/2016 (ΦΕΚ 145/Α) και ειδικότερα του άρθρου 2 παρ. 2, β, οι οποίες ορίζουν ότι για τους λοιπούς φορείς της «Γενικής Κυβέρνησης», στους οποίους υπάγονται και οι Ο.Τ.Α. Α' Βαθμού (σύμφωνα με παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4270/2014), η έκδοση της απόφασης ανάληψης υποχρέωσης διενεργείται σε συνέχεια της απόφασης έγκρισης πραγματοποίησης της σχετικής δαπάνης από το αρμόδιο όργανο του φορέα
5. Το άρθρο 118 του Ν. 4412/2016 "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016)",
6. Την καταχώρηση του πρωτογενούς αιτήματος στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων, το οποίο έλαβε Αριθμό Διαδικτυακής Ανάρτησης Μητρώου (ΑΔΑΜ) 18REQ002956741
7. Την υπ' αριθμ. 333/2017 (ΑΔΑ: 6ΥΕΛΩ93-Γ0Κ) ΑΔΣ σχετικά με την Έγκριση του Προϋπολογισμού Δήμου Διονύσου ο.ε. 2018, η οποία επικυρώθηκε με την αρ. πρωτ. 103503/36449/22-01-2018 Απόφαση του Συντονιστή της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής και έλαβε αριθμό πρωτοκόλλου εισερχομένου στο Δήμο 3218/25-01-2018,
8. Την υπ' αριθ. 53/2018 (ΑΔΑ: ΩΝΛΨΩ93-0ΝΛ) ΑΔΣ με θέμα "Α' Αναμόρφωση Προϋπολογισμού Δήμου ο.ε. 2018", με την οποία προβλέφθηκε η σχετική πίστωση για τη Συγκρότηση και Λειτουργία Δημοτικού Γραφείου Καταναλωτικής Προστασίας.
9. Την υπ' αριθμ. 782/9160/31-03-2017 Απόφαση Δημάρχου περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στην Αντιδήμαρχο Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας, Πολιτισμού & Αθλητισμού κα Αναστασία Στασινοπούλου,
10. Την ανάγκη του Δήμου για την ανωτέρω υπηρεσία,
11. Το γεγονός ότι με βάση τις παραπάνω διατάξεις συνάγεται, ότι η έγκριση αναγκαιότητας για την Συγκρότηση και Λειτουργία Δημοτικού Γραφείου Καταναλωτικής Προστασίας, ανήκει στην αρμοδιότητα του Δημοτικού Συμβουλίου,

προτείνεται το ΔΣ να προχωρήσει στη λήψη απόφασης για να εγκρίνει:

1. την διενέργεια (αναγκαιότητα) Συγκρότησης και Λειτουργίας Δημοτικού Γραφείου Καταναλωτικής Προστασίας, ενδεικτικού προϋπολογισμού ετησίως 17.856,00 € (συμπ. ΦΠΑ 24%), και εφάπαξ ποσού 496,00 € (συμπ. ΦΠΑ 24%) για τις συνοδευτικές δράσεις. Το σύνολο του προϋπολογισμού ανέρχεται στο ποσό των 18.352,00 € (συμπ. ΦΠΑ 24%) σε βάρος του κωδικού εξόδων Κ.Α. 1564730005 με την ονομασία "Έξοδα Συγκρότησης και Λειτουργίας του Δημοτικού Καταστήματος Καταναλωτικής Προστασίας Δήμου Διονύσου" του Προϋπολογισμού του Δήμου ο.ε. 2018.

#### **Εσωτ. Διανομή**

1. Γρ. κ. Δημάρχου
2. Τμήμα Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού
3. Γενικό Αρχείο

**Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ**  
**Παιδείας, Πολιτισμού,**  
**Αθλητισμού & Κοινωνικών Δομών**

**ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ**