



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
**ΔΗΜΟΣ ΔΙΟΝΥΣΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,**  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ**  
Πληροφορίες: Όλγα Καψούρου  
Τηλ.: 21302030657

Άγιος Στέφανος: 15/10/2015  
Αρ. Πρωτ.: -28998-

## ΠΡΟΣ

### **ΤΟΝ κ. ΔΗΜΑΡΧΟ ΓΙΑ ΤΟΝ κ. ΠΡΟΕΔΡΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΝΥΣΟΥ**

**ΘΕΜΑ: «Έγκριση: α) τροποποίησης της υπ' αρ. 46/2015 Α.Δ.Σ. και β) Διενέργειας (Αναγκαιότητας) Παροχής Υπηρεσιών Συμβούλου για τη βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας Δήμου Διονύσου ISO 9001:2015 – ΕΛΟΤ 1429:2008».**

Σύμφωνα με το Ν. 3230/2004 με τον οποίο θεσμοθετήθηκε η εφαρμογή των Αρχών Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στις υπηρεσίες του Δημοσίου, στα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ) καθώς και στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α.) α' και β' βαθμού, ο Δήμος μας καλείται να αποκτήσει μια δημόσια διοίκηση λειτουργική, ορθολογικά οργανωμένη και αποτελεσματική η οποία θα συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνική συνοχή, προσφέροντας στους πολίτες και στις επιχειρήσεις αναβαθμισμένες υπηρεσίες και στους δημοτικούς υπαλλήλους ικανοποίηση από την εργασία τους και τη δυνατότητα να αξιοποιήσουν τις γνώσεις και την εμπειρία τους.

Για το σκοπό αυτό, ο Δήμος προγραμματίζει να προχωρήσει στην συνολική αντιμετώπιση του πλέγματος Αξιολόγηση Δομών - Αναθεώρηση Ο.Ε.Υ. - Πιστοποίηση Ποιότητας Υπηρεσιών λόγω της αποδεδειγμένης συνάφειας, αλληλεπίδρασης και χρονικής αλληλουχίας των αντικειμένων.

Συγκεκριμένα στο πλαίσιο της ενίσχυσης της Ποιότητας Υπηρεσιών του Δήμου σχεδιάζεται η εφαρμογή του διεθνούς προτύπου Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001 και του Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας κατά το πρότυπο του ΕΛΟΤ 1429:2008

Προς τούτο, εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 46/2015 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου σύμφωνα με την οποία εγκρίθηκε η αναγκαιότητα παροχής Υπηρεσιών Συμβούλου για τη βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας Δήμου Διονύσου – ΚΠΑ ISO 9001-2008, συνολικού ποσού 60.000,00€, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.,

Εν συνεχεία, στις 23 Σεπτεμβρίου 2015 δημοσιεύτηκε η τελευταία έκδοση του ISO 9001, η οποία αναθεωρεί τις προηγούμενες εκδόσεις.

Η έκδοση του 2015 περιλαμβάνει σημαντικές αλλαγές. Οι βασικότερες αλλαγές στη νέα έκδοση του προτύπου αφορούν στα εξής:

1. Δομή του προτύπου
2. Έμφαση στην Ηγεσία
3. Εστίαση στην Ανάλυση και Διαχείριση των Κινδύνων
4. Έμφαση στους στόχους, τη μέτρηση και τη διαχείριση αλλαγών

5. Επικοινωνία και Ευαισθητοποίηση

6. Περιορισμό των απαιτήσεων της Τεκμηρίωσης

Οι οργανισμοί που έχουν πιστοποιηθεί με το πρότυπο ISO 9001:2008 έχουν τρία (3) έτη από την επίσημη δημοσίευση του προτύπου 9001:2015 για τη μεταφορά στη νέα έκδοση του εν λόγω προτύπου, ήτοι η μεταβατική περίοδος ολοκληρώνεται τον Σεπτέμβριο του 2018.

Από τα προαναφερόμενα προκύπτει η ανάγκη τροποποίησης της υπ' αριθμ. 46/2015 ΑΔΣ και εναρμόνισης του περιεχομένου της με την ανάγκη Παροχής Υπηρεσιών Συμβούλου για την εφαρμογή του αναθεωρημένου διεθνούς προτύπου Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 και του Συστήματος Διαχειριστικής Επάρκειας κατά το πρότυπο του ΕΛΟΤ 1429:2008

Κατόπιν των ανωτέρω, καλείται το Δημοτικό Συμβούλιο να εγκρίνει:

α) την τροποποίηση της υπ' αρ. 46/2015 Α.Δ.Σ ως προς τον τίτλο του έργου από «Έγκριση Διενέργειας (Αναγκαιότητας) Παροχής Υπηρεσιών Συμβούλου για τη βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας Δήμου Διονύσου-ΚΠΑ-ISO 9001-2008» σε «Βελτίωση διοικητικής ικανότητας Δήμου Διονύσου - ISO 9001:2015 – ΕΛΟΤ 1429:2008»

β) τη διενέργεια (αναγκαιότητα) παροχής Υπηρεσιών Συμβούλου για τη βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας Δήμου Διονύσου – ISO 9001:2015 – ΕΛΟΤ 1429:2008, συνολικού ποσού 60.000,00€, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., σε βάρος του ΚΑ εξόδων 10.6142.0026 με την ονομασία «Βελτίωση διοικητικής ικανότητας Δήμου Διονύσου - ISO 9001:2015 – ΕΛΟΤ 1429:2008» του προϋπολογισμού του Δήμου ο.ε. 2015.

Η ανάθεση της εργασίας προτείνεται να πραγματοποιηθεί με τη διαδικασία του πρόχειρου διαγωνισμού, η δε διάθεση της πίστωσης θα γίνει με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής.

Εσωτ. Διανομή

1. Γρ. κ. Δημάρχου
2. Γρ. κ. Αντιδημάρχου
3. Τμήμα Προγραμματισμού

**Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ  
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

**ΗΛΙΑΣ ΥΦΑΝΤΗΣ, Δρ Μηχ.**